



Встречайте! В КонсультантПлюс МНОГО НОВШЕСТВ!

Рады представить новые возможности системы, которые будут полезны вам в работе и сделают ее еще удобнее и проще

Новые калькуляторы



22 калькулятора включены в систему. Они помогут быстро рассчитать: налоги, госпошлину, компенсацию и др. [\(с. 2\)](#)

Проверка ссылок на актуальность



В один клик вы можете проверить, актуальны ли ссылки на правовые акты в разъясняющих письмах госорганов [\(с. 4\)](#)

Маркеры в тексте документа и другие новшества



Теперь вы можете делать собственные пометки в документах в системе КонсультантПлюс [\(с. 6\)](#)

Напоминания о важных событиях в профиле «Универсальный для бюджетной организации»



Это очень удобно. А еще вы можете подписаться на рассылки важных новостей прямо из системы [\(с. 6\)](#)

Улучшена функция «Уточнить по норме»



Теперь можно быстро искать совместные упоминания разных статей или нормативных актов [\(с. 5\)](#)

Долгожданное новшество для юристов!



Перспективы и риски споров в суде общей юрисдикции

Узнайте, как оценить свои шансы на победу и подготовиться к спору в суде [\(с. 7\)](#)



Калькуляторы: считаем правильно и быстро!

Рассчитать разные выплаты и компенсации, а также проверить проценты по штрафам и размеры пени по налогам можно с помощью калькуляторов в системе КонсультантПлюс

Калькуляторы помогут определить:

- **юристам** — госпошлину в арбитражные суды или суды общей юрисдикции, а также проценты за пользование чужими денежными средствами по правилам ст. 395 ГК РФ;
- **бухгалтерам** — сумму пени по налогам и страховым взносам, не прибегая к сложным расчетам и поиску информации о размере ставки рефинансирования, которая регулярно пересматривается ЦБ РФ;
- **кадровикам** — дни и суммы компенсаций за неиспользованный отпуск при увольнении, задержку заработной платы.

На момент запуска новшества в системе доступно **22 калькулятора!**
Все калькуляторы постоянно актуализируются.

Перейти к калькуляторам можно сразу со стартовой страницы по ссылке «Калькуляторы»

При внесении данных будут появляться подсказки, чтобы пользователь мог разобраться в сути расчета, – ошибок не будет. Результат можно распечатать или перенести в Word

Благодаря калькуляторам КонсультантПлюс вы сможете самостоятельно вычислить нужные данные, не тратя время на изучение множества нормативных актов и разъяснений и не обращая за помощью к консультантам. **en**

ПРИМЕР: Вычислим с помощью калькулятора проценты за пользование чужими денежными средствами

Расчет процентов за пользование чужими денежными средствами нередко вызывает сложности, т.к. ключевая ставка регулярно меняется.

Во время действия договора может измениться не только размер ключевой ставки, но и сумма задолженности: уве-

личиться, например, в связи с очередной поставкой товара или уменьшиться — при частичной оплате. Для расчета суммы процентов требуется верно определить размер ставки и сумму долга в каждый из периодов начисления процентов.

Калькулятор поможет определить размер ставки и сумму долга — достаточно заполнить период начисления процентов и ввести сумму, на которую уменьшается или увеличивается долг.

Выберите калькулятор

КонсультантПлюс Калькуляторы

- ПЕНИ, НЕУСТОЙКИ, ПРОЦЕНТЫ, СРОКИ**
 - Калькулятор пеней по налогам и страховым взносам
 - Калькулятор процентов по статье 395 ГК РФ**
 - Калькулятор дней в периоде (календарных, рабочих)
- НАЛОГИ**
 - Калькулятор НДС
 - Калькулятор транспортного налога
 - Калькулятор земельного налога
- ГОСПОШЛИНА В СУД**
 - Калькулятор госпошлины в арбитражный суд
 - Калькулятор госпошлины в суд общей юрисдикции
- ТРУДОВЫЕ ОТНОШЕНИЯ**
 - Калькулятор компенсации за неиспользованный отпуск при увольнении
 - Калькулятор компенсации за задержку зарплаты

Укажите сумму долга и период начисления процентов

КонсультантПлюс Калькуляторы Расчёт процентов по статье 395 ГК РФ

Сумма долга, включая НДС: 12 444 000 Р

Период начисления процентов: 06.08.2019 — 20.10.2019

Частичная оплата долга ?

Частичная оплата долга #1: 01.09.2019, 400 000 Р

Увеличение суммы долга ? +

Расчитать

Калькулятор предназначен для расчета процентов за пользование чужими денежными средствами по правилам статьи 395 ГК РФ.

Как рассчитываются проценты

Для расчета основными являются следующие параметры: ключевая ставка ЦБ РФ, период и сумма задолженности. Ключевая ставка определяется в каждом конкретном случае в зависимости от периода просрочки. Однако она применяется, только если стороны не согласовали другой размер процентной ставки в договоре. Важно правильно указать период начисления процентов: чаще всего первым днем считается первый день просрочки, последним — день фактической уплаты задолженности. При этом в законе или договоре может быть установлен менее продолжительный срок.

В общем виде формула расчета выглядит следующим образом: Сумма процентов = Сумма долга x Ставка Банка России, действующая в период просрочки / Количество дней в году x Количество дней просрочки.

Когда проценты не будут начислены

Контрагенты могут включить в договор положения о неустойке в рамках ответственности за несвоевременную уплату денежных средств. Если предусмотрена неустойка, то проценты взыскать не получится, но законом или договором может быть установлено иное правило. Также запрещены сложные проценты (т.е. начисление процентов на проценты), за исключением случаев, когда закон или в некоторых случаях договор прямо говорят об обратном.

В калькуляторе можно учесть частичную оплату задолженности и увеличение суммы долга

Суммы процентов и долга определяются автоматически

КонсультантПлюс Калькуляторы Расчёт процентов по статье 395 ГК РФ

Сумма долга, включая НДС: 12 444 000 Р

Период начисления процентов: 06.08.2019 — 20.10.2019

Частичная оплата долга ?

Частичная оплата долга #1: 01.09.2019, 400 000 Р

Увеличение суммы долга ? +

Пенять Экспорт в Word

Проценты: 180 495,40 Р

Общая сумма долга и процентов: 12 224 495,40 Р
(по состоянию на 20.10.2019)

Период начисления процентов: с 06.08.2019 по 20.10.2019 (76 дн.)
Сумма долга на начало периода: 12 444 000,00 Р

Период	Дней в периоде	Ставка, %	Дней в году	Проценты, Р
06.08.2019 — 01.09.2019	27	7,25	365	66 737,34
01.09.2019	Частичная оплата долга			
	Частичная оплата долга #1			-400 000,00 Р



Проверка ссылок на актуальность

Теперь за один клик можно проверить ссылки на правовые акты в разъясняющих письмах Минфина и других госорганов

Разработчики системы КонсультантПлюс следят за актуальностью документов, но некоторые из них не изменяются, т.к. написаны для использования в конкретный момент: они могут ссылаться на старые НПА, акту-

альные в тот момент.

Новая кнопка в КонсультантПлюс позволит понять, сохранили ли разъяснения госорганов актуальность, ориентируясь на наличие изменений в правовых нормах, на которые стоят ссылки

из таких разъяснений.

Новая возможность доступна для документов в банках «Разъясняющие письма органов власти» и «Разъясняющие письма органов власти (бюджетные организации)». **БП**

Вопрос: О продлении сроков уплаты страховых взносов в связи с распространением коронавирусной инфекции...

Вопрос: О продлении сроков уплаты страховых взносов в связи с распространением коронавирусной инфекции.

Ответ:

МИНИСТЕРСТВО ФИНАНСОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНАЯ НАЛОГОВАЯ СЛУЖБА

ПИСЬМО
от 18 мая 2020 г. N БС-4-11/8151@

Федеральная налоговая служба рассмотрела обращение ООО от 20.04.2020 по вопросу оказания дополнительной поддержки для смягчения финансовых последствий введения ограничительных мер в связи с распространением коронавирусной инфекции и сообщает следующее.

★ Полупунктом "б" пункта 1 Постановления Правительства Российской Федерации "О мерах по обеспечению устойчивого развития экономики" от 02.04.2020 N 409 с учетом изменений, внесенных Постановлением Правительства Российской Федерации от 24 апреля 2020 N 570 "О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 2 апреля 2020 г. N 409" (далее - Постановление N 409), для организаций, включенных на 1 марта 2020 года в соответствии с Федеральным законом от 24.07.2007 N 209-ФЗ "О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации" в единый реестр субъектов малого и среднего предпринимательства, которые заняты в сферах деятельности, наиболее пострадавших в условиях ухудшения ситуации в связи с распространением новой коронавирусной инфекции, перечень которых определяется Правительством Российской Федерации, предусматривается продление сроков уплаты страховых взносов: на 6 месяцев (исчисленных с выплат и иных вознаграждений в пользу физических лиц за период март - май 2020 года) и на 4 месяца (исчисленных с выплат и иных вознаграждений в пользу физических лиц за период июнь - июль 2020 года).

Доп. информация к документу
Путеводитель по налогам, Практическое пособие по налоговым проверкам

Ссылки в данном документе могут вести в измененные или отмененные нормы. (?)

Проверить ссылки

На правой панели появилась кнопка «Проверить ссылки». Нажмите на нее, если хотите проверить актуальность ссылок на правовые акты

Вопрос: О продлении сроков уплаты страховых взносов в связи с распространением коронавирусной инфекции...

Вопрос: О продлении сроков уплаты страховых взносов в связи с распространением коронавирусной инфекции.

Ответ:

МИНИСТЕРСТВО ФИНАНСОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНАЯ НАЛОГОВАЯ СЛУЖБА

ПИСЬМО
от 18 мая 2020 г. N БС-4-11/8151@

Федеральная налоговая служба рассмотрела обращение ООО от 20.04.2020 по вопросу оказания дополнительной поддержки для смягчения финансовых последствий введения ограничительных мер в связи с распространением коронавирусной инфекции и сообщает следующее.

★ Полупунктом "б" пункта 1 Постановления Правительства Российской Федерации "О мерах по обеспечению устойчивого развития экономики" от 02.04.2020 N 409 с учетом изменений, внесенных Постановлением Правительства Российской Федерации от 24 апреля 2020 N 570 "О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 2 апреля 2020 г. N 409" (далее - Постановление N 409), для организаций, включенных на 1 марта 2020 года в соответствии с Федеральным законом от 24.07.2007 N 209-ФЗ "О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации" в единый реестр субъектов малого и среднего предпринимательства, которые заняты в сферах деятельности, наиболее пострадавших в условиях ухудшения ситуации в связи с распространением новой коронавирусной инфекции, перечень которых определяется Правительством Российской Федерации, предусматривается продление сроков уплаты страховых взносов: на 6 месяцев (исчисленных с выплат и иных вознаграждений в пользу физических лиц за период март - май 2020 года) и на 4 месяца (исчисленных с выплат и иных вознаграждений в пользу физических лиц за период июнь - июль 2020 года).

Согласно пункту 2 Постановления N 409 осуществление организациями деятельности в соответствующей сфере деятельности, наиболее пострадавшей в условиях ухудшения ситуации в связи с распространением новой коронавирусной инфекции, определяется по коду основного вида деятельности, информация о котором содержится в Едином государственном реестре субъектов малого и среднего предпринимательства.

Доп. информация к документу
Путеводитель по налогам, Практическое пособие по налоговым проверкам

Обнаружены ссылки, которые могут быть неактуальными. Для оценки актуальности перейдите по **отмеченным ссылкам**.

Примечание <

Отмечаются как неактуальные:

- ссылки на измененные нормы (т.е. нормы, текст которых в действующей редакции отличается от текста нормы в редакции, на которую проставлена такая ссылка)
- ссылки на утратившие силу (действующие) документы.

Не отмечаются: ссылки, которые хотя и ведут в недействующую редакцию, но при этом норма, на которую проставлена такая ссылка, в действующей редакции не изменилась.

Если в тексте есть ссылки, которые могут быть неактуальными, на правой панели появится предупреждение об этом

В примечании разъяснено, какие ссылки отмечены как неактуальные

Редакция №13 от 16.05.2020, недействующая
Начало действия редакции 18.05.2020

постановления, не влечет продление сроков представления налоговых деклараций, расчетов;

на 20 рабочих дней - установленный Кодексом срок представления налогоплательщиками, плательщиками страховых взносов, налоговыми агентами документов (информации), пояснений по требованию о представлении документов (информации) пояснений, обязанность по представлению которых предусмотрена законодательством о налогах и сборах, при получении таких требований с 1 марта до **31 мая 2020 г.**, включительно;

на 20 рабочих дней - установленный Федеральным законом срок представления страхователями документов (информации), пояснений и иных сведений по требованию о представлении документов (информации), пояснений, обязанность по представлению которых предусмотрена Федеральным законом, при получении таких требований с 1 марта до **31 мая 2020 г.**, включительно;

на 10 рабочих дней - установленный Кодексом срок представления налогоплательщиками, плательщиками страховых взносов, налоговыми агентами документов (информации), пояснений по требованию о представлении документов (информации), пояснений, направляемому в рамках камеральных налоговых проверок налоговых деклараций по налогу на добавленную стоимость, обязанность по представлению которых

Редакция №5 от 30.05.2020, действующая
Начало действия редакции 01.06.2020

постановления, не влечет продление сроков представления налоговых деклараций, расчетов;

на 20 рабочих дней - установленный Кодексом срок представления налогоплательщиками, плательщиками страховых взносов, налоговыми агентами документов (информации), пояснений по требованию о представлении документов (информации) пояснений, обязанность по представлению которых предусмотрена законодательством о налогах и сборах, при получении таких требований с 1 марта до **30 июня 2020 г.**, включительно;

(в ред. Постановления Правительства РФ от 30.05.2020 N 792)

на 20 рабочих дней - установленный Федеральным законом срок представления страхователями документов (информации), пояснений и иных сведений по требованию о представлении документов (информации), пояснений, обязанность по представлению которых предусмотрена Федеральным законом, при получении таких требований с 1 марта до **30 июня 2020 г.**, включительно;

(в ред. Постановления Правительства РФ от 30.05.2020 N 792)

на 10 рабочих дней - установленный Кодексом срок представления налогоплательщиками, плательщиками страховых взносов, налоговыми агентами документов (информации), пояснений по требованию о представлении документов (информации), пояснений, направляемому в

Если перейдете по выделенной ссылке, то увидите, что именно изменилось в упомянутом документе



Улучшена функция «Уточнить по норме»

С помощью функции можно искать любые упоминания выбранного документа, а не отдельной его нормы, как было раньше. Например, найдем совместные упоминания ст. 170 ГК РФ с Законом «О несостоятельности (банкротстве)».

Доп. информация к разделу
"Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая)" от 30.11.1...
Статья 170. Недействительность мнимой и притворной сделок

Поиск в списке [Найти]

Российское законодательство (Вер... [121]) [Уточнить по реквизитам] [Уточнить по норме]

- "Обзор судебной практики Верховного Суда Российской Федерации N 1 (2020)" (утв. Президиумом Верховного Суда РФ 10.06.2020)
Согласно п. 1 ст. 170 ГК РФ мнимая сделка, то есть сделка, совершенная лишь для вида, без намерения создать соответствующие ей правовые последствия, ничтожна.
- "Обзор судебной практики разрешения споров, связанных с установлением в процедурах банкротства требований контролирующей должника и аффилированных с ним лиц" (утв. Президиумом Верховного Суда РФ 29.01.2020)
Согласно п. 1 ст. 170 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) мнимая сделка, т.е. сделка, совершенная лишь для вида, без намерения создать соответствующие ей правовые последствия, ничтожна.

Перейдите по напротив ст. 170 ГК РФ и нажмите «Уточнить по норме» над списком

Поиск упоминаний нормы или документа
Шаг 1 из 2: Выберите документ, упоминания которого Вас интересуют

Кодексы | **Законы**

- 40-ФЗ "Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств"
- 44-ФЗ "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд"
- 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации"
- 79-ФЗ "О государственной гражданской службе Российской Федерации"
- 127-ФЗ "О несостоятельности (банкротстве)"**
- 129-ФЗ "О государственной регистрации юридических лиц"

Поиск упоминаний нормы или документа
Шаг 2 из 2: Выберите норму из оглавления. Для поиска любых упоминаний документа нажмите [сюда](#)

[Найти] [Свернуть всё] [Развернуть]

Глава I. Общие положения

- Статья 1. Отношения, регулируемые настоящим Федеральным законом
- Статья 2. Основные понятия, используемые в настоящем Федеральном законе
- Статья 3. Признаки банкротства юридического лица
- Статья 4. Состав и размер денежных обязательств, требований о выплате выходных пособий и (или) об оплате труда лиц, работающих или работавших по трудовому договору, и обязательных платежей
- Статья 4.1. Особенности определения размера денежных обязательств, возникающих из финансовых договоров

Найдите в списке законов Закон о банкротстве, откройте его и на втором шаге перейдите по ссылке «сюда»

Уточнение по норме
Федеральный закон от 26.10.2002 N 127-ФЗ (ред. от 08.06.2020) "О несостоятельности (...)

Поиск в списке [Найти] [Уточнить по реквизитам] [Уточнить по норме] Сортировка: Комплексная

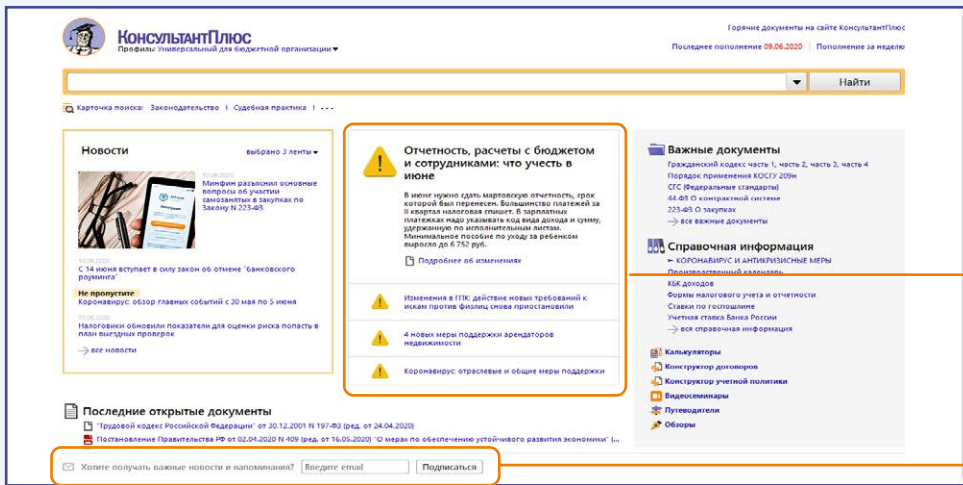
Российское законодательство (Вер... [115])

- "Обзор судебной практики Верховного Суда Российской Федерации N 1 (2020)" (утв. Президиумом Верховного Суда РФ 10.06.2020)
- "Обзор судебной практики разрешения споров, связанных с установлением в процедурах банкротства требований контролирующей должника и аффилированных с ним лиц" (утв. Президиумом Верховного Суда РФ 29.01.2020)
- "Обзор судебной практики Верховного Суда Российской Федерации N 4 (2019)" (утв. Президиумом Верховного Суда РФ 25.12.2019)
- "Обзор судебной практики Верховного Суда Российской Федерации N 3 (2019)" (утв. Президиумом Верховного Суда РФ 27.11.2019)
- "Обзор судебной практики Верховного Суда Российской Федерации N 4 (2018)" (утв. Президиумом Верховного Суда РФ 26.12.2018)
- "Обзор судебной практики Верховного Суда Российской Федерации N 3 (2018)" (утв. Президиумом Верховного Суда РФ 14.11.2018) (ред. от 26.12.2018)
- Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 25.12.2018 N 48 "О некоторых вопросах, связанных с особенностями формирования и распределения конкурсной массы в делах о банкротстве граждан"

Получите список всех упоминаний ст. 170 ГК РФ и Закона о банкротстве



Напоминания – в универсальном профиле для бюджетной организации



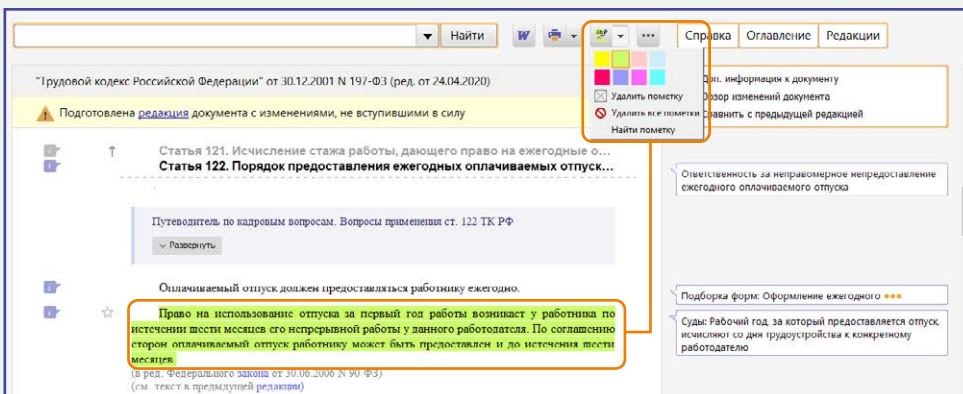
Яркие сообщения в центре стартовой страницы обратят внимание на изменения в законодательстве и свежие разъяснения по актуальным вопросам, напомнят о важных датах. Свои напоминания есть и в других профилях. **БП**

В центре появился блок напоминаний

Можно подписаться на рассылку важных новостей



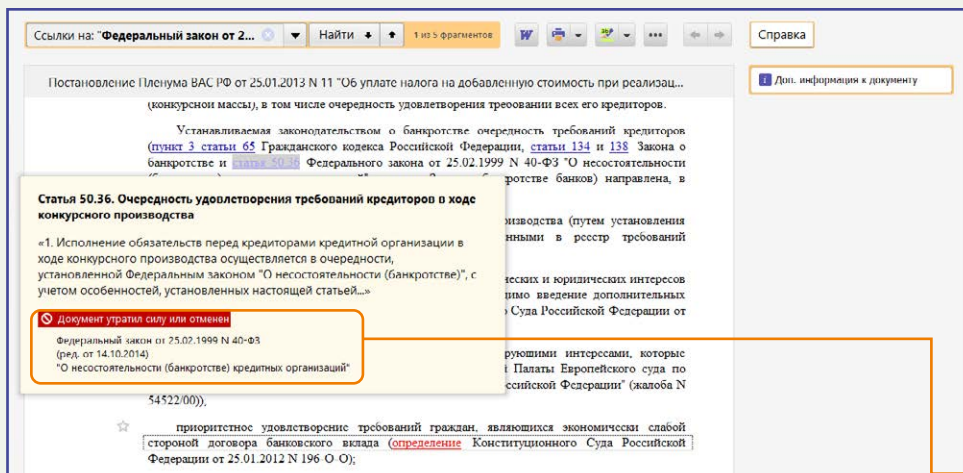
Отмечайте маркерами важные моменты



Теперь вы можете выделять текст в самой системе – так, как вы это сделали бы обычными маркерами на бумаге. Пометки автоматически переносятся в новые редакции, сохраняются в документах при экспорте в Word и печати. **БП**

Выбирайте цвет и выделяйте фрагменты, на которых хотите акцентировать внимание

Что еще обновилось в системе



Система запускается быстрее: скорость в сетевых версиях увеличена более чем на 20%.

При изучении НПА появляются подсказки на документы, которые утратили силу и не применяются.

С последними открытыми документами можно начать работу с того места, на котором вы остановились в предыдущий раз. **БП**

Добавлены подсказки для документов со статусом «Утратил силу» и «Не применяется» – теперь вы не ошибетесь

Новшество для юристов!

Перспективы и риски споров в суде общей юрисдикции

По ссылкам в статье вы можете перейти в систему КонсультантПлюс

В КонсультантПлюс теперь можно оценить перспективы и риски не только споров по арбитражным делам, но и споров в судах общей юрисдикции. Материалы помогут подготовиться к суду и оценить шансы на победу

Рассмотрено свыше 60 категорий споров

Новый банк «Перспективы и риски споров в суде общей юрисдикции» поможет разобраться с нуля в малознакомых спорах и посмотреть актуальную практику по спорам, по которым уже судились ранее. Особенно актуален продукт в ситуации с COVID-19.

Рассмотрено 60 категорий споров и порядка 900 практических ситуаций.

Кому интересно

Новый банк будет полезен как в деятельности организаций, так и в бытовых ситуациях. Рассмотрены споры:

- интересные организациям: трудовые, административные (в том числе о нарушении санитарно-эпидемиологических норм), с потребителями, о кадастровой оценке объекта недвижимости, по займам и др.;

- важные для руководителей и владельцев бизнеса: споры с налоговыми органами по уплате НДФЛ, с банками, по сделкам с недвижимостью и др.;
- по бытовым ситуациям: разводы, страхование, жилищные споры.

Все обстоятельства дела

По каждой ситуации представлены:

- описание ситуации с обстоятельствами дела;
- требования истца;
- основания для удовлетворения иска;
- возможные причины отказа в удовлетворении иска;
- возможные встречные требования ответчика;

- примеры судебных решений.



Полезно и истцу, и ответчику

Новый банк будет полезен многим специалистам — юристам коммерческих и бюджетных организаций, страховых компаний, банков, управляющих компаний.

Информация поможет:

- истцу — решить, следует ли обращаться в суд, и грамотно оформить свои требования;
- ответчику — сформировать встречную позицию и увидеть слабые места в позиции истца.

Как перейти к оценке спора

Перейти к «Перспективам и рискам споров в суде общей юрисдикции» можно из текстов статей НПА по кнопке  или из примечаний на правой панели, а также напрямую — через Быстрый поиск и Карточку поиска. 

СИТУАЦИЯ: Покупатель хочет заменить технику (автомобиль) с существенными недостатками либо расторгнуть договор и взыскать уплаченные деньги

Розничная купля-продажа

Применимые нормы: [§ 2 гл. 30 ГК РФ](#), [гл. II Закона о ЗПП](#)

Оглавление

1. [Споры по инициативе Продавца](#)
2. [Споры по инициативе Покупателя](#)

1. Споры по инициативе Продавца

- [Продавец хочет взыскать недоплату \(оплату\) за товар](#)

2. Споры по инициативе Покупателя

2.1. Покупатель считает, что Продавец передал ему некачественный товар

- [Покупатель хочет заменить технику \(в т.ч. автомобиль\) с существенными недостатками либо расторгнуть договор и взыскать уплаченные деньги](#)
- [Покупатель хочет обменять товар с недостатками на товар той же или другой марки \(модели, артикула\)](#)
- [Покупатель хочет обязать Продавца уменьшить покупную цену товара с недостатками и взыскать разницу в цене](#)
- [Покупатель хочет обязать устранить недостатки товара](#)
- [Покупатель хочет вернуть товар с недостатками и взыскать уплаченные деньги](#)
- [Покупатель хочет взыскать с Продавца \(Изготовителя\) убытки, возникшие в связи с продажей товара с недостатками](#)

2.2. Покупатель считает, что Продавец не передал товар или не предоставил информацию о нем

- [Покупатель хочет взыскать предоплату в связи с непередачей товара](#)

В «Перспективах и рисках споров в суде общей юрисдикции» вопросам розничной купли-продажи посвящен отдельный [материал](#), где подробно рассмотрены:

11 ситуаций, из них:

- споры по инициативе продавца – 1
- споры по инициативе покупателя – 10:
 - продавец передал некачественный товар – 6
 - продавец не передал товар или не предоставил информацию о нем – 2
 - покупатель хочет вернуть деньги за не подходящий ему товар – 2

Найдите схожую с вашей **ситуацию**

Вы сможете оценить перспективы и риски такого спора

Узнаете, что нужно доказать покупателю, чтобы продавца обязали заменить товар или вернуть деньги

Посмотрите практику в пользу покупателя

Узнаете о возможных причинах отказа в замене товара или возврате денег

Посмотрите судебную практику в пользу продавца

Покупатель хочет заменить технику (в т.ч. автомобиль) с существенными недостатками либо расторгнуть договор и взыскать уплаченные деньги

См. перечень всех ситуаций по [розничной купле-продаже](#)

Применимые нормы и разъяснения: [п. 2 ст. 450.1, ст. ст. 469, 476, 477, 492, 503](#) ГК РФ, [ст. ст. 18, 19, 21 - 23](#) Закона о ЗПП, [Постановление](#) Правительства РФ от 10.11.2011 N 924, [п. 9](#) Обзора судебной практики, утв. Президиумом ВС РФ 20.12.2016, [п. п. 13, 28, 38](#) Постановления Пленума ВС РФ от 28.06.2012 N 17

Ситуация

Фабула спора

Покупатель считает, что переданный Продавцом технически сложный товар, в т.ч. автомобиль, имеет [недостаток](#), который выявляется неоднократно или проявляется вновь после устранения либо который нельзя устранить совсем или без несоразмерных материальных или временных затрат.

Требования Покупателя

- О замене товара/расторжении договора и взыскании денег, уплаченных за товар, процентов за пользование чужими денежными средствами (если их взыскание возможно в данном случае с учетом [п. 4 ст. 395](#) ГК РФ)
- О взыскании неустойки
- О взыскании штрафа
- О взыскании компенсации морального вреда

Перспективы и риски

Обязут заменить товар или расторгнут договор и взыщут деньги, уплаченные за товар, с большей долей вероятности, если Покупатель докажет:

- приобретение и оплату товара (договором, гарантийным талоном, документами об оплате товара и т.п.)
- возникновение недостатков товара (для товара без гарантийного срока - [возникновение](#) недостатков до его передачи Покупателю или по причинам, возникшим до этого момента; с гарантийным сроком менее 2 лет - [возникновение](#) недостатков до передачи товара Покупателю или по причинам, возникшим до этого момента, если недостатки обнаружены по истечении гарантийного срока, но в пределах двух лет) (экспертным заключением и т.п.)
- обращение с требованием о замене товара или возврате уплаченной суммы в пределах [установленного](#) срока (претензией, уведомлением и т.п.)

Судебная практика в пользу Покупателя

[Определение](#) Седьмого кассационного суда общей юрисдикции от 18.02.2020 N 88-2687/2020

Апелляционное [определение](#) Нижегородского областного суда от 26.02.2019 по делу N 33-2093/2019

Апелляционное [определение](#) Нижегородского областного суда от 09.10.2018 N 33-10797/2018

Апелляционное [определение](#) Нижегородского областного суда от 10.05.2018 по делу N 33-5212/2018

Апелляционное [определение](#) Воронежского областного суда от 17.01.2017 по делу N 33-345/2017

Возможные причины отказа в замене товара или в расторжении договора и взыскании денег, уплаченных за товар

- Продавец доказал, что дефекты не влияют на эксплуатационные свойства товара

Судебная практика в пользу Продавца

Апелляционное [определение](#) Воронежского областного суда от 11.10.2016 по делу N 33-6569/2016

- Суд установил, что дефекты товара возникли в результате неправильной эксплуатации или ремонта

Судебная практика в пользу Продавца

Апелляционное [определение](#) Воронежского областного суда от 09.08.2018 по делу N 33-5514/2018

Апелляционное [определение](#) Московского городского суда от 26.10.2017 по делу N 33-42435/2017

- Не доказано наличие существенного недостатка, например не подтверждено его повторное проявление или установленное свойство товара не признано недостатком

Судебная практика в пользу Продавца (Изготовителя)

[Определение](#) Седьмого кассационного суда общей юрисдикции от 18.02.2020 по делу N 88-2602/2020

[Определение](#) Восьмого кассационного суда общей юрисдикции от 11.12.2019 N 88-286/2019

Апелляционное [определение](#) Саратовского областного суда от 03.12.2019 N 33-9704/2019 по делу N 2-3474/2019

Апелляционное [определение](#) Нижегородского областного суда от 20.08.2019 по делу N 33-10040/2019

Апелляционное [определение](#) Саратовского областного суда от 13.03.2019 N 33-1174/2019

- Покупатель отремонтировал по гарантии и принял товар, тем самым подтвердив выбор иного способа защиты права (безвозмездное устранение недостатков)



КонсультантПлюс consultant.ru



Главный редактор Марианна Скворцова • Выпускающий редактор Ольга Бибко • Литературный редактор Наталья Игумнова
Материалы подготовили Светлана Агаева, Ольга Бибко

Верстка Алексей Алтуни • Корректурa Ольга Данкина, Елена Реуцкая

© 2020 ЗАО «Консультант Плюс» • Учредитель ЗАО «Консультант Плюс» • Зарегистрировано в Роскомнадзоре, рег. ПИ № ФС77-42966

Адрес редакции 117292, Москва, ул. Кржижановского, 6
Сайт www.consultant.ru; E-mail bulletin@consultant.ru
Телефон/факс +7 495 956 8283 / +7 495 787 9292
Выпуск 29.06.2020